WAHLPFLICHTLERNMODUL FÜR DIE FACHSCHULE TECHNIK,
FACHRICHTUNG INFORMATIKTECHNIK

Lernmodul FSTI-709: Prozessorientiertes Qualitätsmanagement DIN EN ISO/TÜV-konform als QM-Beauftragter realisieren	Zeitrichtwert: 40 Stunden

Kompetenzen:

Unternehmensleitbilder und Zielsysteme entwickeln und bewerten. Marktorientierte Zielsysteme mit strategischen und operativen Zielen entwickeln, geeignete Messgrößen zur Beurteilung der Zielerreichung festlegen und Unternehmensleitbilder im Sinne der Corporate Identity ableiten.

Qualitätsmanagementsysteme (QMS) nach DIN EN ISO 9000ff. oder EFQM modellieren und umsetzen. Mangelhaftee Geschäftsprozesse durch Integration der QM-Elemente in die betriebliche Prozesslandschaft analysieren und optimieren.

Geschäftsprozesse darstellen, optimieren und prozessorientierte Kennzahlen anwenden. Werkzeuge *(z. B. Flussdiagramme, Paretodiagramme und Prozessmodellierungssoftware)* zur Analyse und Verbesserung von Prozessen unter Berücksichtigung von Durchlaufzeiten, Lieferfähigkeit und Lieferzuverlässigkeit nutzen.

Controllinginstrumente zur Beurteilung und Optimierung von Geschäftsprozessen nutzen. Kostenrechnungsverfahren, Soll-Ist-Analysen und Kennzahlen wie Return on Investment einsetzen, um betriebliche Teilprozesse zu bewerten und Optimierungspotenziale aufzudecken.

Rechtliche Rahmenbedingungen und Haftungskriterien im Qualitätsmanagement einhalten. Gesetzestexte, Produkthaftungskriterien und Vertragsanforderungen berücksichtigen sowie Strategien zur Schadensvermeidung und Beweissicherung entwickeln.

MITGLIEDER DER LEHRPLANKOMMISSION

Mitglieder der Lehrplankommission für die Fachschule Technik, Fachrichtung Informatiktechnik

Jochen Bittersohl
Pädagogisches Landesinstitut Rheinland-Pfalz, Bad Kreuznach

Marc Reis
Berufsbildende Schule Balthasar-Neumann-Technikum, Trier

Der Lehrplan wurde unter Federführung des Pädagogischen Landesinstituts Rheinland-Pfalz erstellt.