WAHLPFLICHTLERNMODUL FÜR DIE FACHSCHULE TECHNIK, FACHRICHTUNG INFORMATIKTECHNIK

Lernmodul FSTI-710: Prozessorientiertes Qualitätsmanagement Audit DIN EN ISO/TÜV konform als Auditor realisieren	Zeitrichtwert: 80 Stunden

Kompetenzen:

Grundlagen und Anforderungen der DIN EN ISO 9001 für Audits verstehen und anwenden sowie Normenanforderungen und deren Interpretation im Rahmen der Planung und Durchführung von internen und externen Audits kennen und nutzen.

Auditprozesse planen und zielgerichtet durchführen. Auditpläne erstellen, Auditchecklisten vorbereiten und Prozess- und Systemaudits gemäß den Vorgaben von ISO und TÜV systematisch durchführen.

Fähigkeit zur Analyse und Bewertung von Prozessen und Systemen entwickeln. Stärken, Schwächen und Verbesserungspotenziale innerhalb eines Qualitätsmanagementsystems erkennen und geeignete Maßnahmen ableiten.

Ergebnisse und Abweichungen im Audit professionell dokumentieren und kommunizieren. Auditberichte verständlich und normgerecht erstellen sowie Feedbackgespräche mit Verantwortlichen führen, um nachhaltige Verbesserungen zu fördern.

Ethische und rechtliche Aspekte im Auditprozess berücksichtigen. Neutralität, Vertraulichkeit und Integrität während des Auditprozesses einhalten sowie Berücksichtigung rechtlicher Rahmenbedingungen und Produkthaftung bedenken.

MITGLIEDER DER LEHRPLANKOMMISSION

Mitglieder der Lehrplankommission für die Fachschule Technik, Fachrichtung Informatiktechnik

Jochen Bittersohl
Pädagogisches Landesinstitut Rheinland-Pfalz, Bad Kreuznach

Marc Reis
Berufsbildende Schule Balthasar-Neumann-Technikum, Trier

Der Lehrplan wurde unter Federführung des Pädagogischen Landesinstituts Rheinland-Pfalz erstellt.