WAHLPFLICHTLERNMODUL FÜR DIE FACHSCHULE WIRTSCHAFT, FACHRICHTUNG BETRIEBSWIRTSCHAFT UND UNTERNEHMENSMANAGEMENT

Lernmodul FSWB-506: Geschäftsprozesse mit Hilfe Künstlicher Intelligenz automatisieren	Zeitrichtwert: 80 Stunden

Kompetenzen:

Geschäftsprozesse analysieren, um Potenziale für eine KI-gestützte Automatisierung systematisch zu identifizieren.

Automatisierungstechniken und technologische Werkzeuge (z. B. Robotic Process Automation– RPA) zielgerichtet anwenden, um wiederkehrende Aufgaben effizient zu automatisieren.

Chatbots und virtuelle Assistenten in der Kundenkommunikation und als Wissensdatenbank einsetzen sowie deren Nutzen und Grenzen im Unternehmenskontext reflektieren.

Texterkennungsverfahren (OCR) zur automatisierten Verarbeitung strukturierter und unstrukturierter Dokumente nutzen und bewerten.

Dieses Wahlpflichtlernmodul wurde von Lehrkräften der
Theobald-Simon-Schule BBS Bitburg
entworfen.