



Stellenausschreibung

Das Bildungsportal RLP ist eine integrierte digitale Arbeitsumgebung und ermöglicht ein effizientes, vernetztes und interaktives Arbeiten im Schulalltag. Für die Betreuung der Nutzerinnen und Nutzer suchen wir im Pädagogischen Landesinstitut Rheinland-Pfalz (PL) ab dem 01.01.2024 am Standort Koblenz

Unterstützung im Support (m/w/d) (Kennziffer PL 23-75)

Die Stelle ist zunächst bis zum 30.06.2024 befristet. Die Verlängerung des Vertragsverhältnisses wird angestrebt.

Bewerben können sich ausschließlich immatrikulierte Studentinnen und Studenten. Sie werden, je nach betrieblicher Anforderung, während der Vorlesungszeit mit bis zu 20 Stunden pro Woche eingesetzt. In der vorlesungsfreien Zeit kann die Wochenarbeitszeit auf Ihren Wunsch bei entsprechendem betrieblichem Bedarf auf bis zu 40 Stunden pro Woche ausgedehnt werden (Werkstudentenvertrag).

Ihr Beitrag:

- Sie unterstützen uns bei der Kundenberatung und -betreuung im First-Level Support
Anfragen und Problemannahmen werden von Ihnen analysiert und selbstständig gelöst
- Sie übernehmen Recherche- und Dokumentationsaufgaben und testen mit uns neue Tools im Bildungsportal RLP bzw. im integrierten Schulcampus RLP

Das bringen Sie mit:

- Sie sind als Student/in immatrikuliert
- Sie verfügen über gute PC-Kenntnisse insbesondere in den gängigen Office-Programmen, Sie sind engagiert und kommunikationsstark
- Sie sind bereit, sich in das Bildungsportal mit seinen Komponenten einzuarbeiten

Das können Sie von uns erwarten:

- Wir qualifizieren Sie Schritt für Schritt in der Anwendung des Bildungsportals und bieten Ihnen Weiterentwicklungs- und Fortbildungsmöglichkeiten
- Es stehen Ihnen Ansprechpartner für Ihre Tätigkeit unterstützend zur Verfügung.
- Eine wertschätzende Arbeitskultur, die das Team in den Mittelpunkt stellt
- Eine sehr gute Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten während Ihres Studiums
- Stundenhonorar von derzeit 12,41 €/Stunde (ohne Abschluss) – 13,03 €/Stunde (mit Bachelor Abschluss)



Das Land Rheinland-Pfalz beschäftigt viele Menschen in sehr unterschiedlichen Tätigkeitsfeldern und mit ganz verschiedenen Qualifikationen. Wir fördern aktiv die Gleichbehandlung aller Menschen und wünschen uns daher ausdrücklich Bewerbungen aus allen Altersgruppen, unabhängig von der ethnischen Herkunft, dem Geschlecht, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung oder der sexuellen Identität. Erfahrungen, Kenntnisse und Fertigkeiten, die durch Familienarbeit oder ehrenamtliche Tätigkeit erworben wurden, werden bei der Beurteilung der Qualifikation in Rahmen des § 8 Abs. 1 des Landesgleichstellungsgesetzes berücksichtigt.

Im Rahmen des Landesgleichstellungsgesetzes wird die Erhöhung des Frauenanteils angestrebt. Bewerbungen von Frauen sind deshalb besonders interessant. Schwerbehinderte Menschen werden bei entsprechender Eignung bevorzugt eingestellt.

Bewerbungen sind -unter Angabe der Kennziffer- bis zum 08.12.2023 zu richten an:

Pädagogisches Landesinstitut Rheinland-Pfalz
Referat 4.01
Butenschönstraße 2
67346 Speyer

oder per E-Mail an: Stellenangebot@pl.rlp.de

Für fachliche Fragen steht Ihnen Frau Dr. Groß-Hardt (Tel.: 0261/9702-323) und für arbeitsrechtliche Fragen steht Ihnen Frau Lüdicke (Tel.: 06232/659-135) zur Verfügung.