

ADD-Programm im Rahmen des Transferprozesses von „S4 – Schule stärken, starke Schule!“, Mainz, 19.11.2024

# AUF DEM WEG ZUR NEUEN ARBEIT – EINE FALLSTUDIE AUS FULDA

Michael Konow, IHK Fulda



New Work in IHKn

## Aber eine IHK, das ist doch...



19.11.2024

2

New Work in IHKn



# Meine Heldenreise



19.11.2024

3

New Work in IHKn





Foto: Privat

19.11.2024

4

New Work in IHKn




18. Februar 2010

19.11.2024

5

New Work in IHKn




**SOCIÉTÉ DE PATRIMOINE DES MINES DU NIGER**  
Société Anonyme d'Etat au Capital de 1.000.000.000 de F CFA  
RCOM-NI-NIA-2007-B-1694 NIF : 12441/R

**Sahel**  
Dimanche

1575 Sahel Dimanche du 18 février 2010 - Prix : 200 francs

COÛTE D'IVOIRE À QUOI JOUE GBAGBO ?

**JEUNE AFRIQUE**

ALGERIE PRÉSIDENT LA DÉCROCHÉ

**NIGER TANDJIA la chute**

**Le Sahel**

Militaire discret et respecté

**Nation** Coup d'Etat militaire au Niger

**Le CSRD a pris le pouvoir**

19.11.2024

6

New Work in IHKn



8. Januar 2011

19.11.2024

7

New Work in IHKn



### Antoine et Vincent, 25 ans, enlevés et assassinés au Niger

Les deux Français enlevés vendredi soir ont été tués samedi lors d'une opération de l'armée nigérienne. Alain Juppé va se rendre à Niamey.

Source AFP



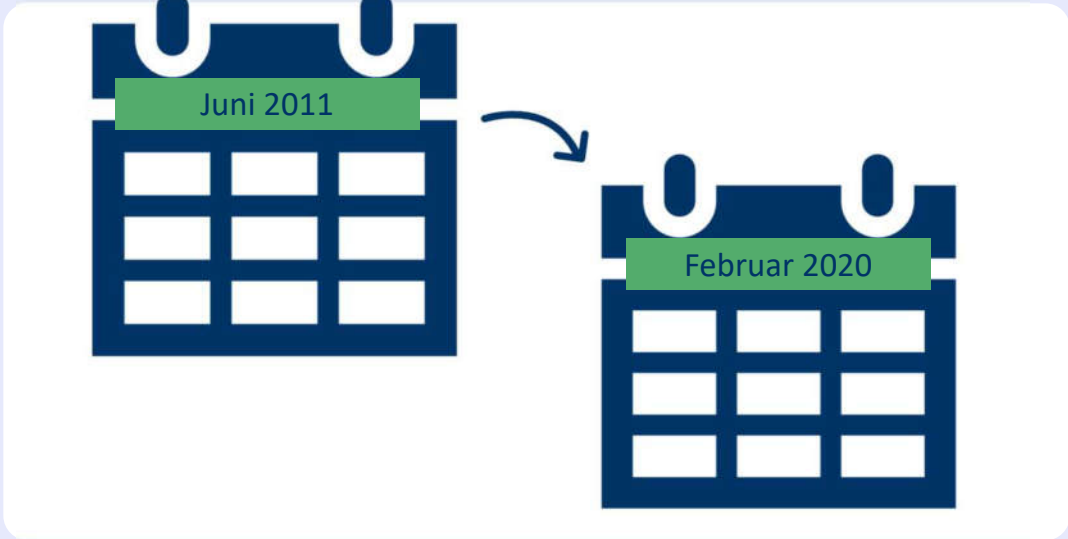

Publié le 09/01/2011 à 09h12 - Modifié le 09/01/2011 à 16h14



19.11.2024

8



New Work in IHKn



19.11.2024

9

New Work in IHKn



19.11.2024

10



Strategien für Stellensuche und Bewerbung

Erfolgreiche berufliche Reintegration Vom Niger an die Elbe

Bei den Wahlen im August 2017 trat er an. Nach dem Wahlerfolg 2019 und der Wahl zum stellvertretenden Minister...



Die Rückkehr ist ein Prozess. Von der beruflichen Reintegration nach dem Exil...

Tipps für Bewerber. Ein wichtiger Schritt ist die Vorbereitung des Lebenslaufes...



Wichtige Tipps. Ein weiterer wichtiger Punkt ist die Vorbereitung des Vorstellungsgesprächs...

Natürlich besteht an meiner heutigen Arbeitsstätte keine Gefahr, dass Ansprechpartner und Kollegen gewaltsam abgesetzt werden.



HAMBURG & SCHLESWIG-HOLSTEIN

POLITIK IN HAMBURG WETTER STELLENMARKT CORONA IN HAMBURG

HAMBURG WIRTSCHAFT

Handelskammer trennt sich von Hauptgeschäftsführerin

Veröffentlicht am 21.06.2019 | Lesedauer: 2 Minuten

Von Jörn Lauterbach Redaktionsleiter Hamburg



Christi Degen hatte ihren Job im Dezember 2017 angetreten

Quelle: Berndt Patricius

New Work in IHKn




14. Oktober 2019

19.11.2024

13

New Work in IHKn



Fuldaer Zeitung

FULDA KINZIGTAL HÜNFELDER LAND VOGELSBURG PANORAMA SPORT HESSEN MEHR




Foto: Studioline



f t 📄 Veröffentlicht am: 15.10.2019 - 11:44

**Michael Konow wird neuer Fuldaer IHK-Hauptgeschäftsführer**

19.11.2024

14


New Work in IHKn



1. April 2020

19.11.2024 15

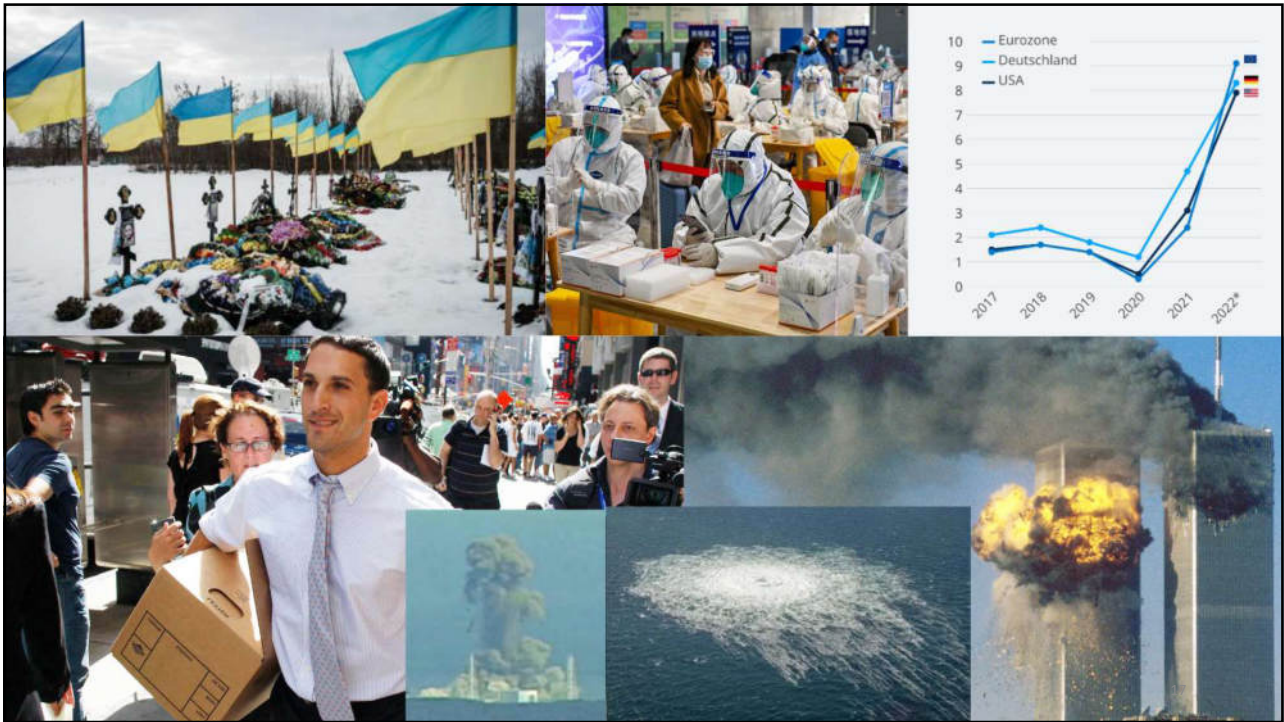
New Work in IHKn




Corona

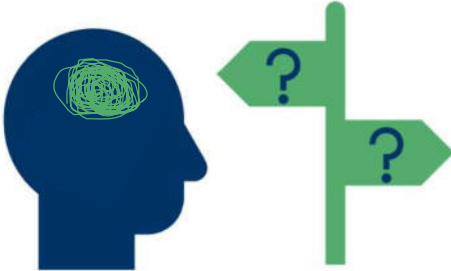
19.11.2024 16






New Work in IHKn 

# VUCA / BANI sind real




19.11.2024 18

New Work in IHKn 

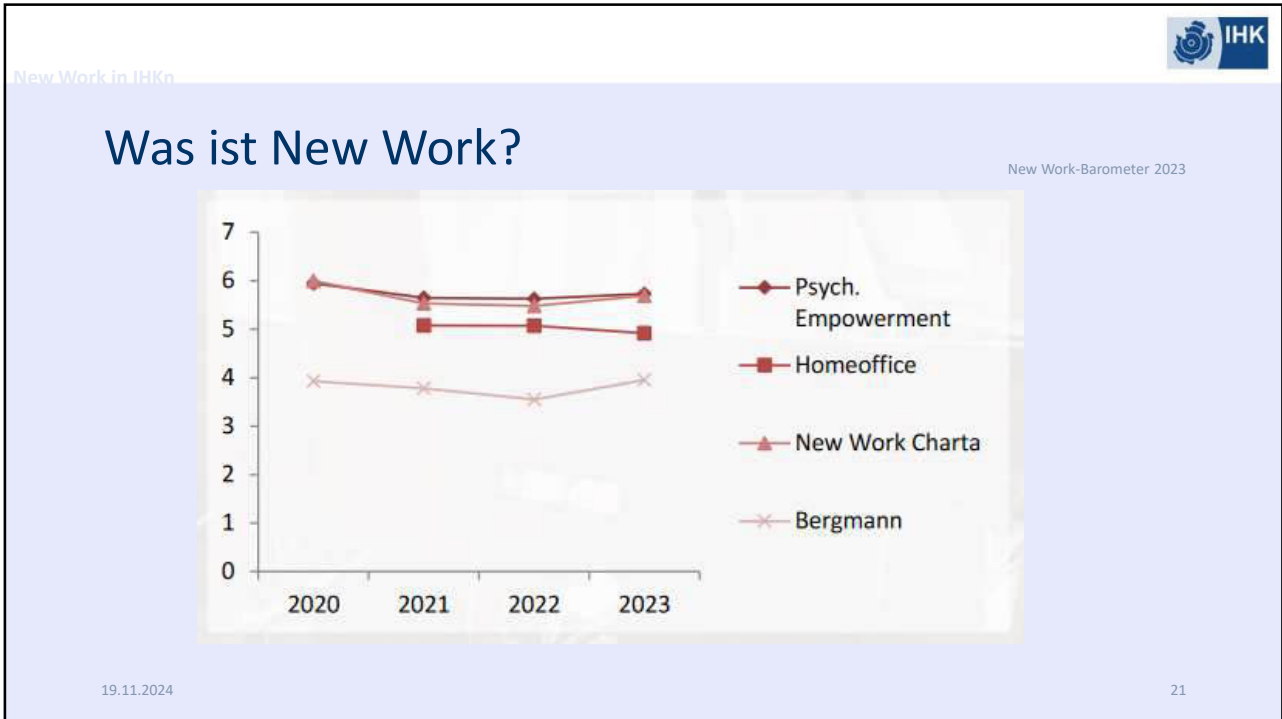
<b>V</b> olatility	<b>B</b> rittle
<b>U</b> ncertainty	<b>A</b> nxious
<b>C</b> omplexity	<b>N</b> on-Linear
<b>A</b> mbiguity	<b>I</b> ncomprehensible

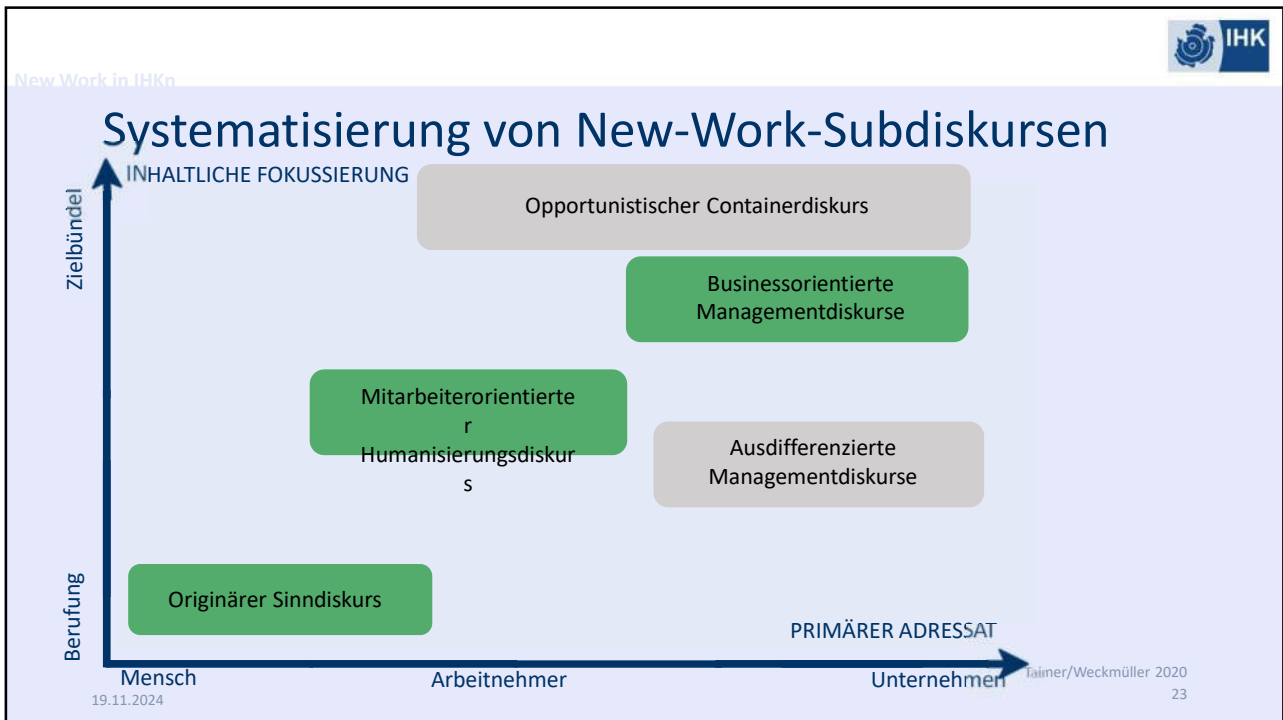
19.11.2024 19

New Work in IHKn 


Meine Antwort auf **VUCA** /  
**BANI** ist **New Work**

19.11.2024 20



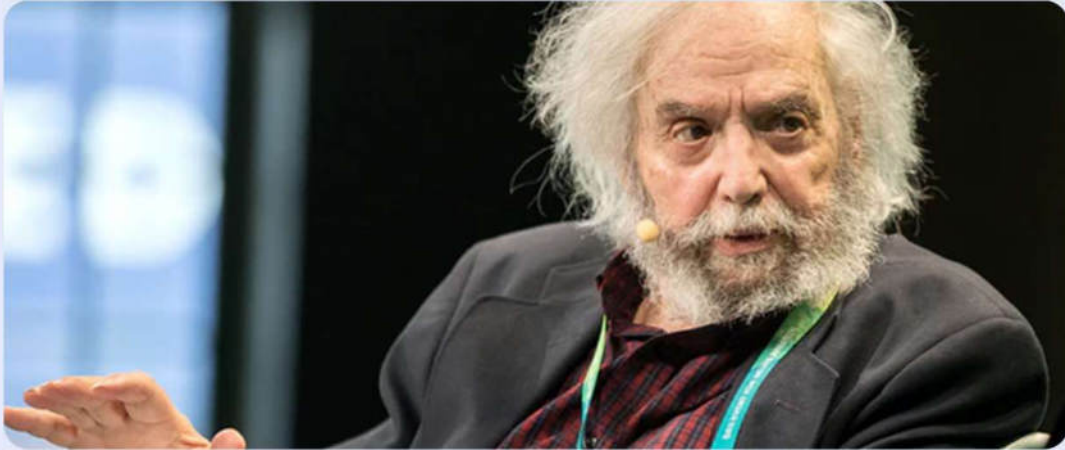


New Work in IHKn



## Frithjof Bergmann


24. Dezember 1930 in Weickelsdorf; † 23. Mai 2021 in Ann Arbor



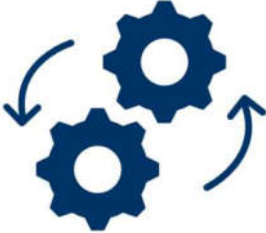
19.11.2024

24

New Work in IHKn




# Automatisierung

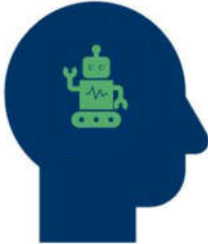


19.11.2024 25

New Work in IHKn




# Armut der Begierde




19.11.2024 26

New Work in IHKn



Arbeit die man wirklich,  
wirklich will.




19.11.2024 27

New Work in IHKn




Kapitalismus ≠  
**New Work** ≠  
Sozialismus

19.11.2024 28

New Work in IHKn 

# Wir sollen nicht der Arbeit dienen, sondern die Arbeit soll uns dienen.

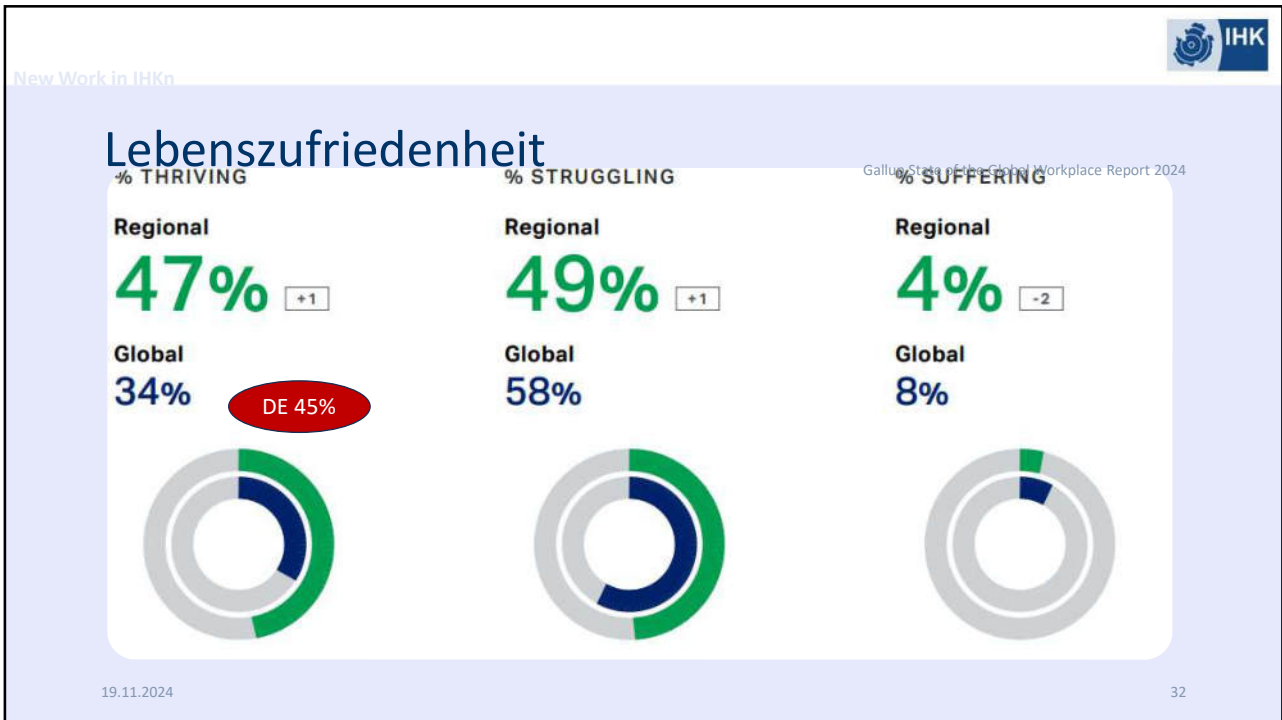
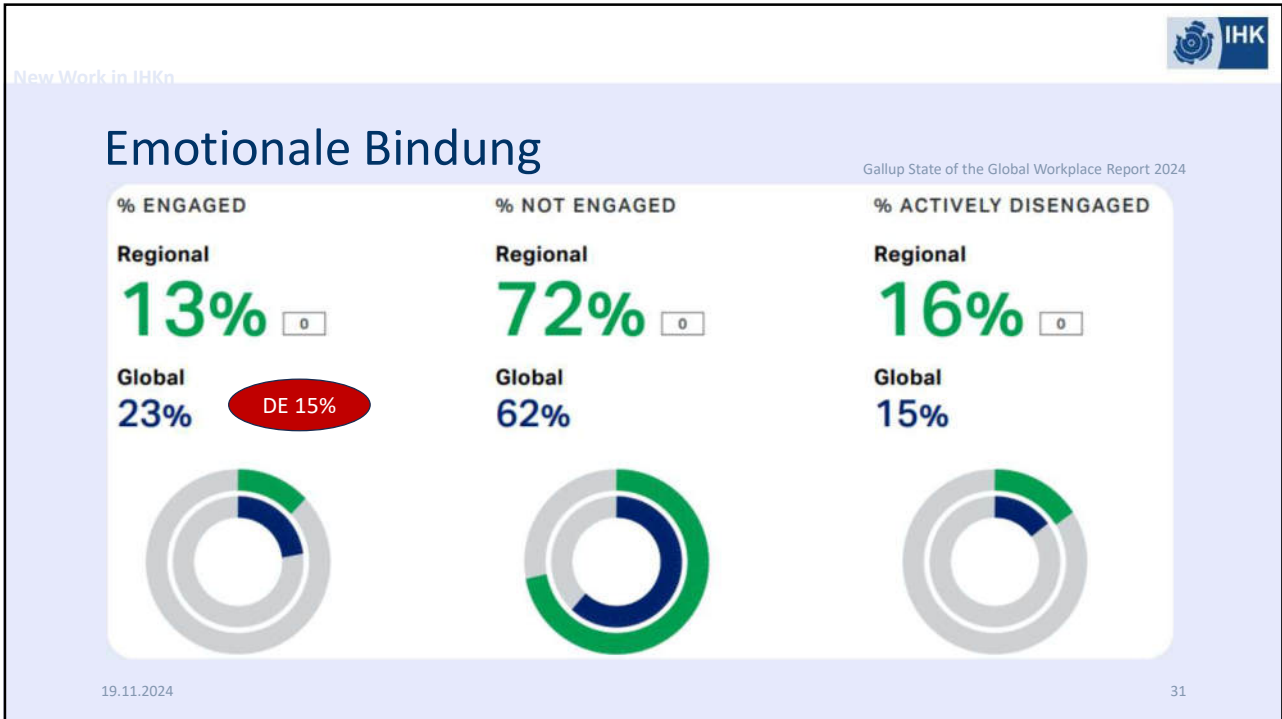
19.11.2024 29

New Work in IHKn 

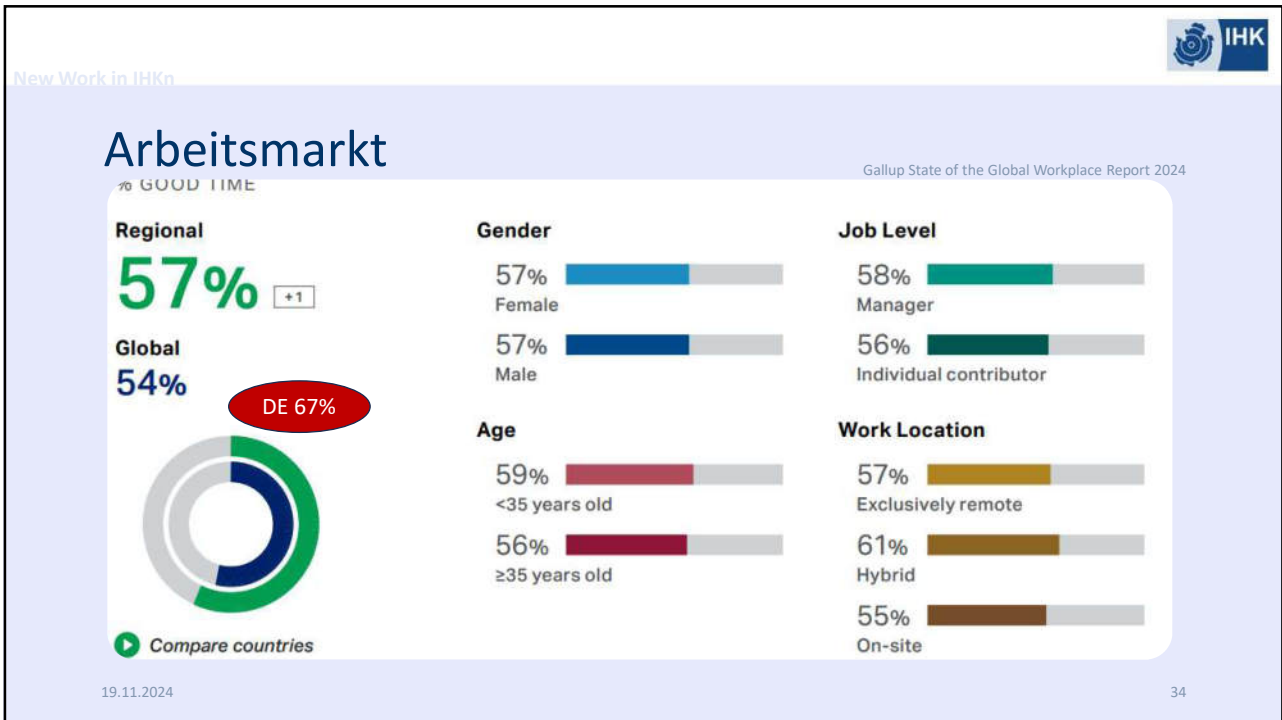
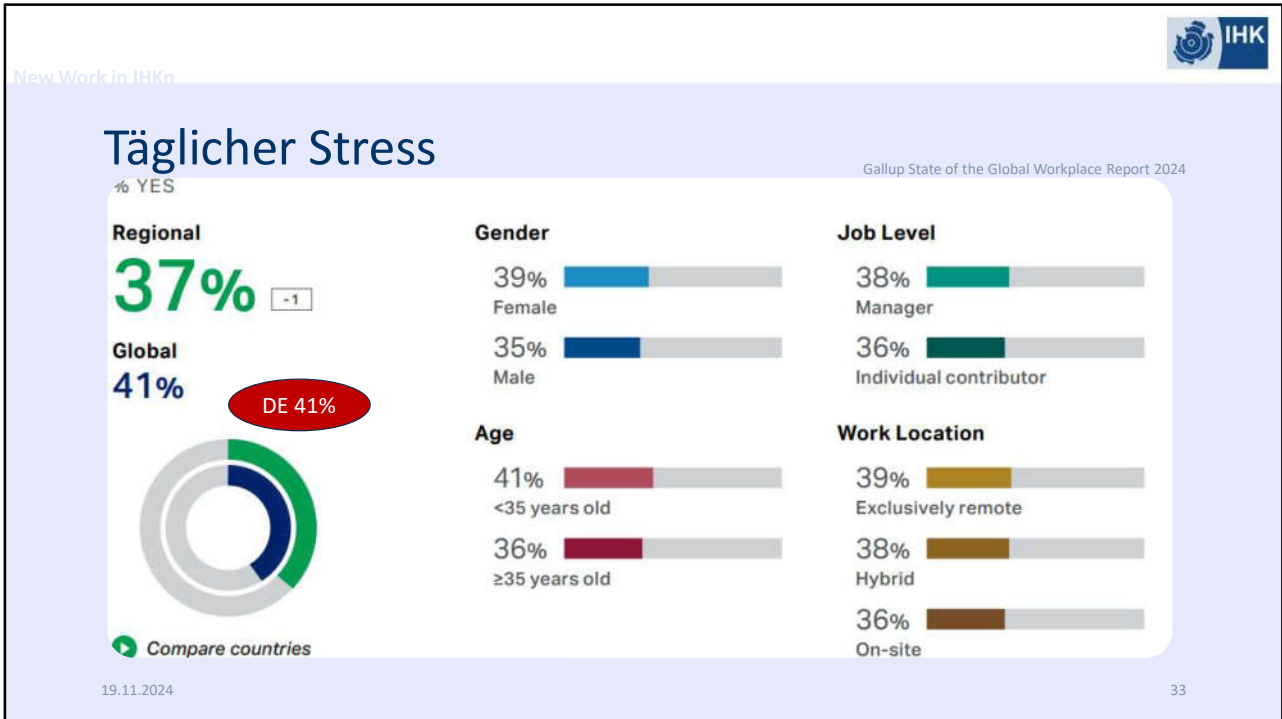
## Warum?

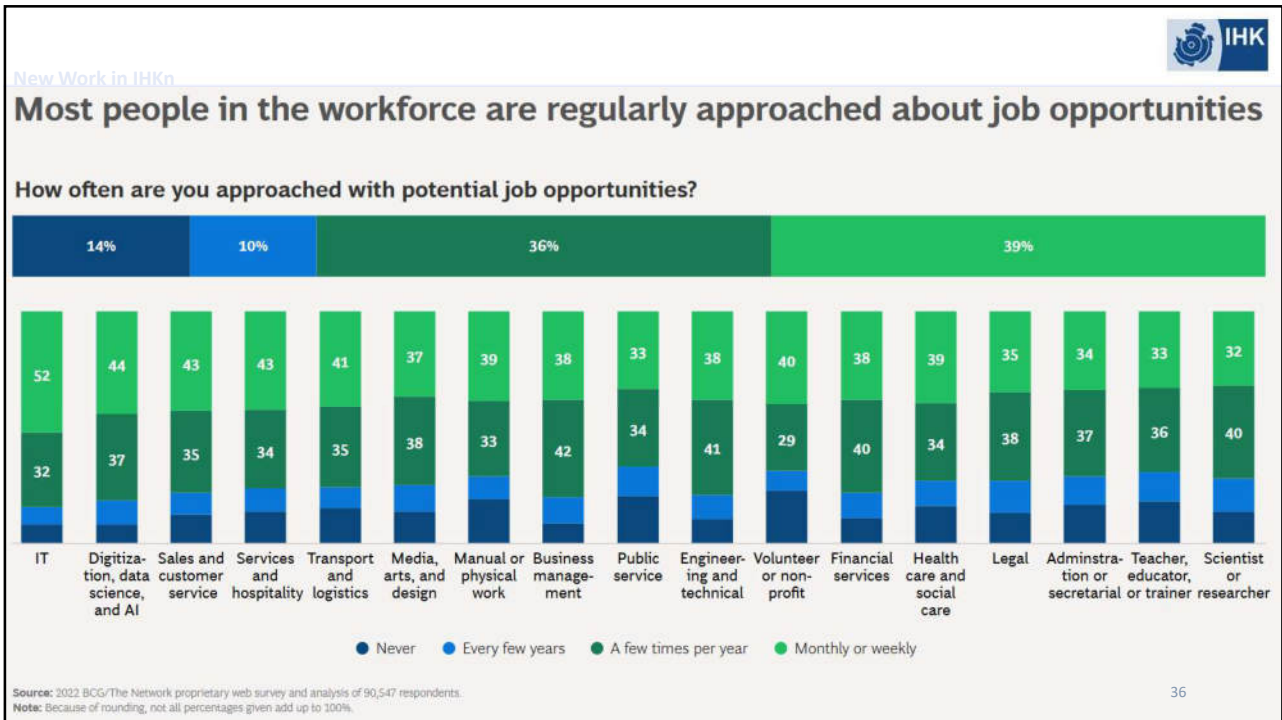
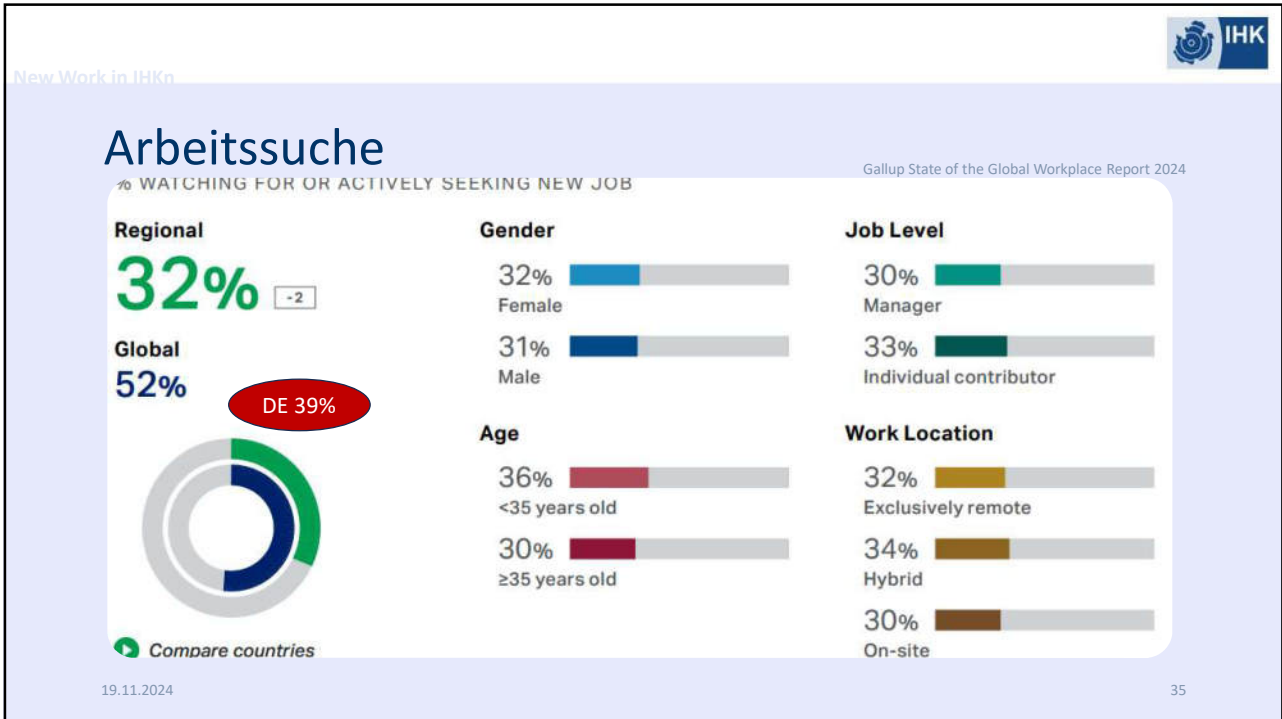
- **Gallup State of the Global Workplace Bericht 2024:**
  - 1) Nur 15% der in Deutschland Beschäftigten weisen eine hohe **emotionale Bindung** zu ihren Arbeitgebern auf (erlebte Führung, innere Kündigung)
  - 2) Nur noch 45% fühlen sich **zufrieden** mit ihrem **Leben** und schauen **zuversichtlich** in die **Zukunft**
  - 3) 41% der Beschäftigten klagen über ein hohes **Stresslevel**
- **Wertewandel:** Selbständigkeit, Sinnhaftigkeit, Freiheit, Teilhabe, Kreativität, Entfaltung der eigenen Persönlichkeit, Nachhaltigkeit  
...

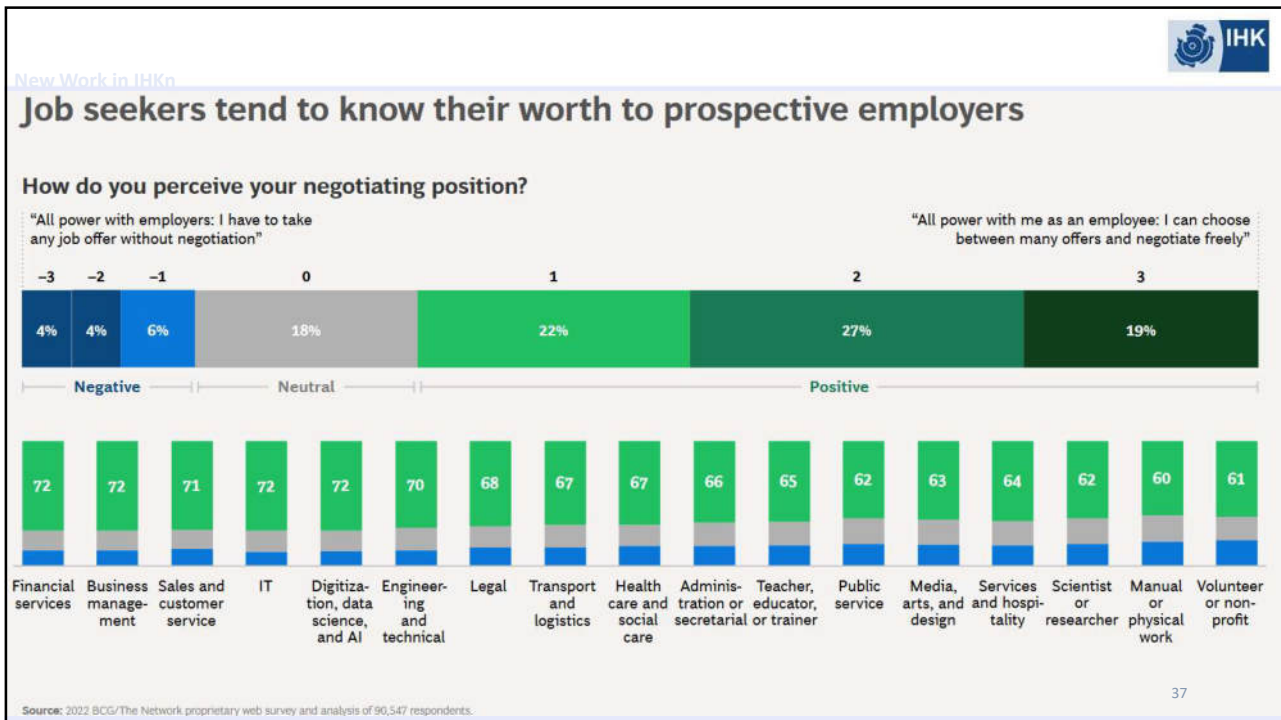
19.11.2024 30











New Work in IHKn

## Deal breakers change with prospective employees' age

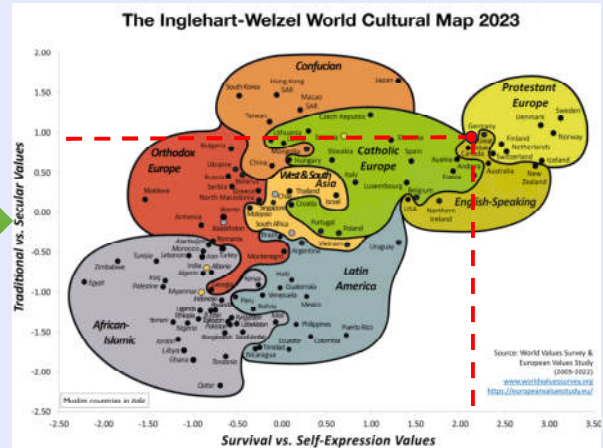
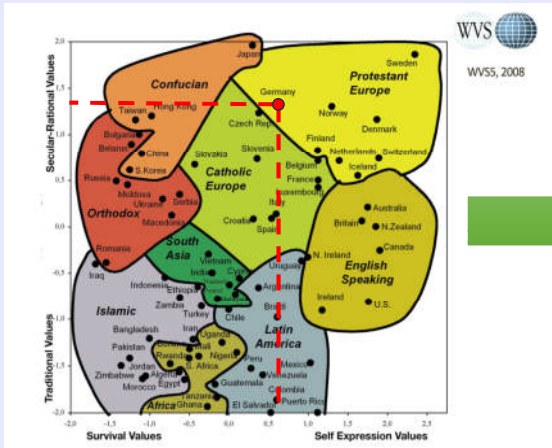
KEY CONSIDERATIONS, IN ORDER OF STATED IMPORTANCE, BY AGE GROUP

<21	21-30	31-40	41-50	51-60	>60
Work-life balance	Financial compensation	Financial compensation	Financial compensation	Work-life balance	Impactful or meaningful work
Financial compensation	Work-life balance	Work-life balance	Work-life balance	Financial compensation	Appreciation for your work
Learning and career development possibilities	Amount of paid time off or holidays	Job security	Job security	Relationship with manager	Financial compensation
Appreciation for your work	Job security	Flexible work location and/or work schedule	Flexible work location and/or work schedule	Appreciation for your work	Relationship with manager
Flexible work location and/or work schedule	Flexible work location and/or work schedule	Amount of paid time off or holidays	Relationship with manager	Company values that are in line with personal values	Company values that are in line with personal values
Amount of paid time off or holidays	Retirement and insurance benefits	Retirement and insurance benefits	Appreciation for your work	Impactful or meaningful work	Interesting job content
Retirement and insurance benefits	Learning and career development possibilities	Appreciation for your work	Company values that are in line with personal values	Interesting job content	Work-life balance
Job security	Appreciation for your work	Learning and career development possibilities	Amount of paid time off or holidays	Flexible work location and/or work schedule	Flexible work location and/or work schedule
Company values that are in line with personal values	Family support solutions	Relationship with manager	Impactful or meaningful work	Job security	Challenging job assignments
Family support solutions	Company values that are in line with personal values	Company values that are in line with personal values	Retirement and insurance benefits	Retirement and insurance benefits	Employer reputation

Source: 2022 BCG/The Network proprietary web survey and analysis of 90,547 respondents.

38

# World Values Survey



19.11.2024

39

# Warum wird New Work eingesetzt?

New Work-Barometer 2022



19.11.2024

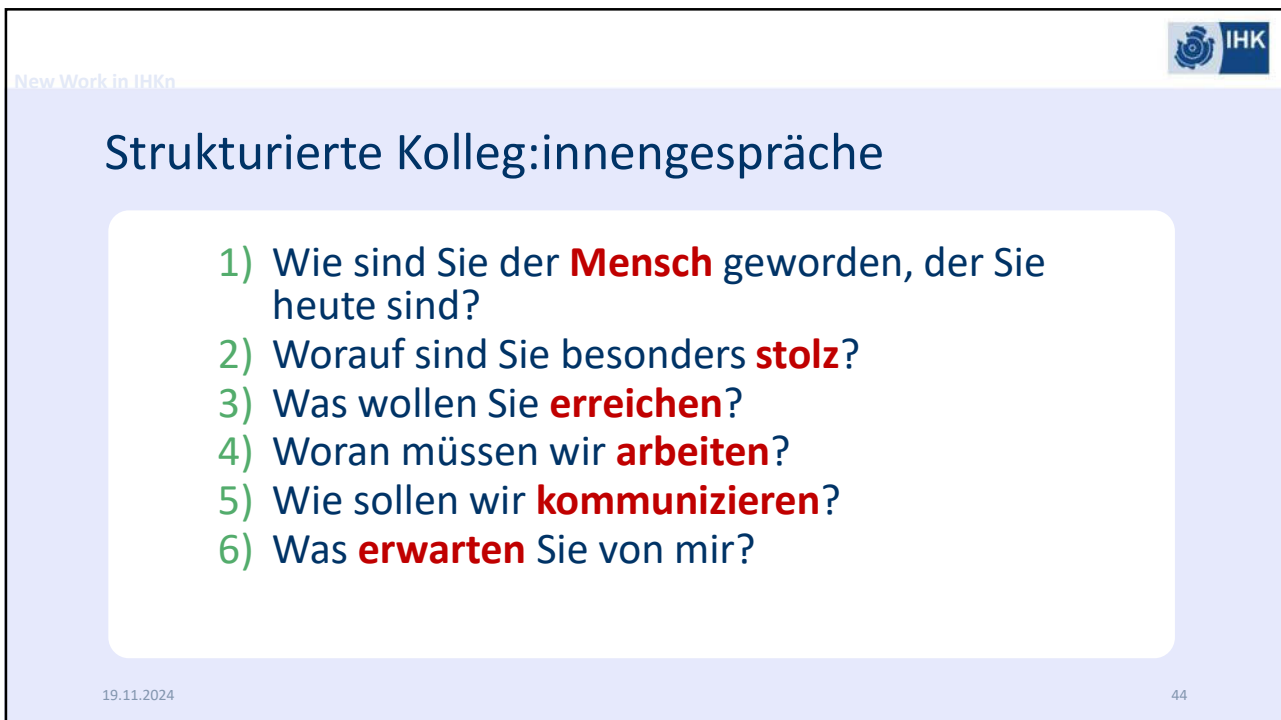
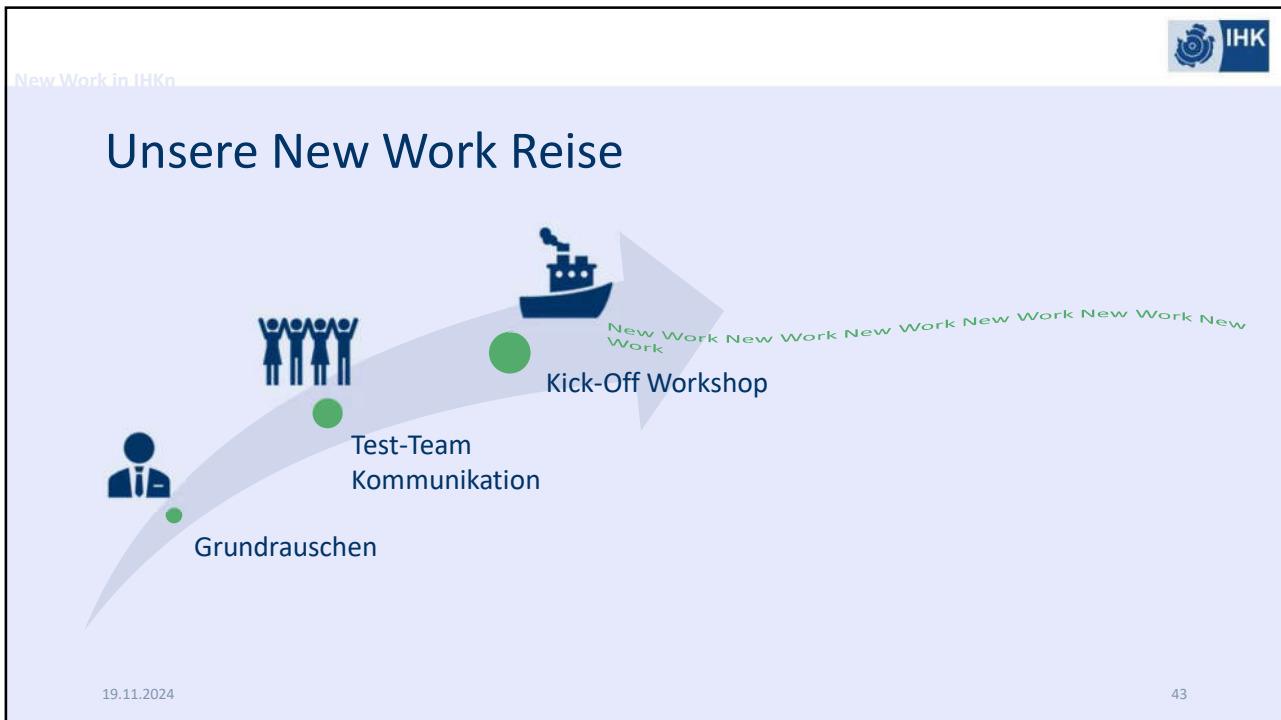
40

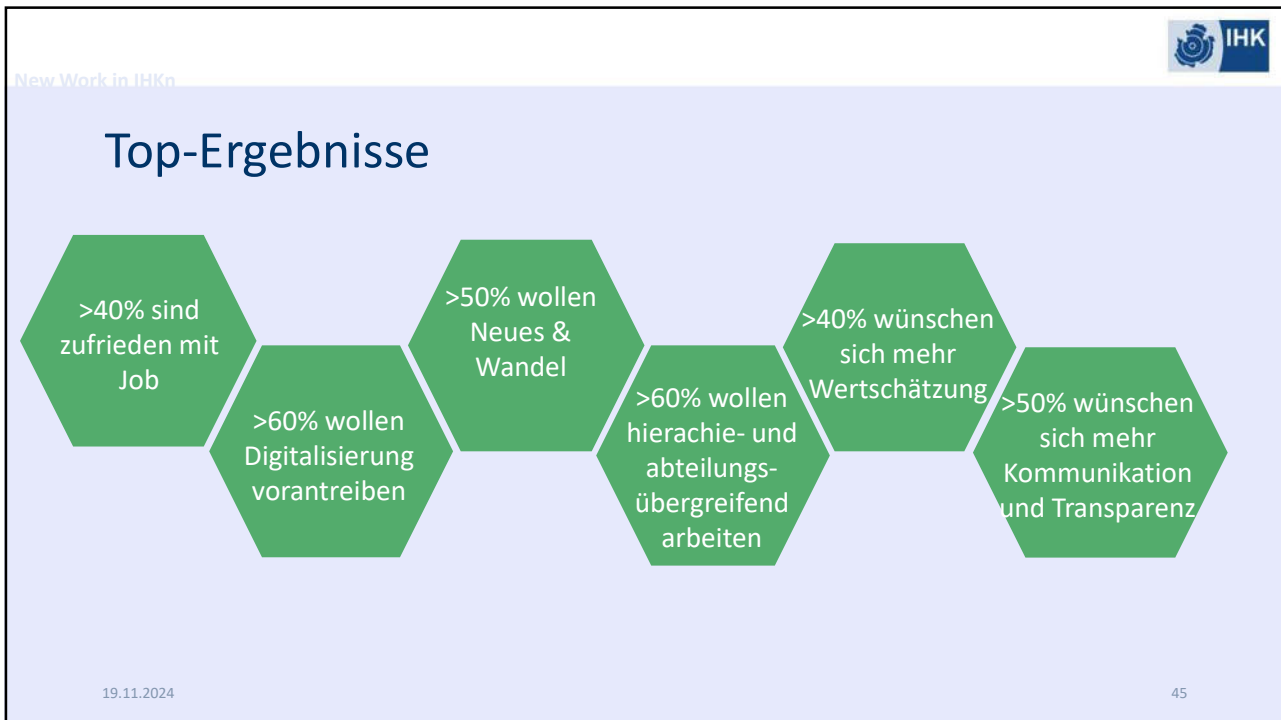
## Mein Versuch einer New-Work-Definition I

„ *New Work ist ein Synonym für Veränderungen in der Arbeitswelt, das vor allem auf den individuellen Sinn der Arbeit und eine menschenzentrierte Führung, die den Menschen hilft, ebendiese Arbeit, die sie wirklich wirklich wollen, zu finden, abzielt. Digitalisierung und Arbeitsräume sind hierfür verstärkende Elemente.* „


## Mein Versuch einer New-Work-Definition II







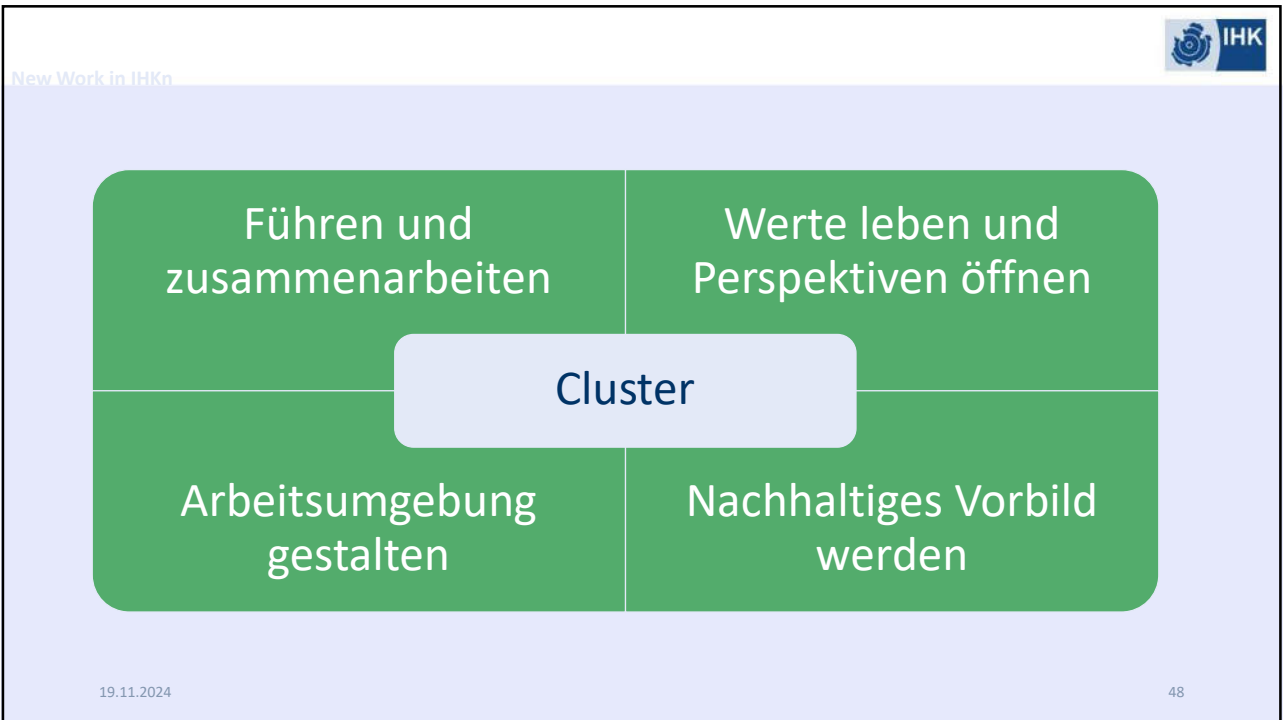
New Work in IHKn



## Das new workige Grundrauschen erhöhen...

- Direkte und transparente **Kommunikation** über die Hierarchiegrenzen hinweg
- **Nahbarer** (offene Tür, keine „Anmeldung über Zimmer“)
- Gelebte **Partizipation**, Umsetzung von Ideen aus dem Haus
- „**Duz**“-Kultur für alle, die sich damit wohlfühlen
- Einführung von Kommunikation auf **Social-Media-Kanälen**
- **Mitmachaktionen** für Unternehmer:innen
- **Selbstorganisation** eines Teams

19.11.2024 46





**Nicolissima, Nicola Drüscher**  
Mehr erfahren >

**OSTHESSEN NEWS**

Die Coronakrise als Chance nutzen: Regionale Unternehmer geben Tipps

17.03.21 - Die Coronakrise belastet Unternehmen und Unternehmer quer durch alle Branchen. Ressourcen und Potenziale liegen brach und können kaum genutzt werden - umso begehrt sind Ratschläge von Unternehmern, die mit kreativen Lösungen in der Pandemie Erfolg haben. Die IHK Fulda will mit dem Projekt #FDChancenutzer\*innen den Erfahrungsaustausch befördern. In der ersten virtuellen Coachingrunde am Mittwoch wurde klar: Die Mentalität ist entscheidend.


**Michael Konow**  
Geschäftsführer IHK Fulda

#FDChancenutzer Nicola Drüscher, Nicolissima  
IHK Fulda







New Work in IHKn



## Führungsumfrage




Mitarbeitende



Führungskräfte

19.11.2024 53


New Work in IHKn



## Unsere Antwort

OSTHESSEN NEWS
NACHRICHTEN SPORT MEDIATHEK SERVICE

Donnerstag, 22.08.2024 LK Fulda Blaulicht Wirtschaft Politik Gesundheit Bildung Kirche



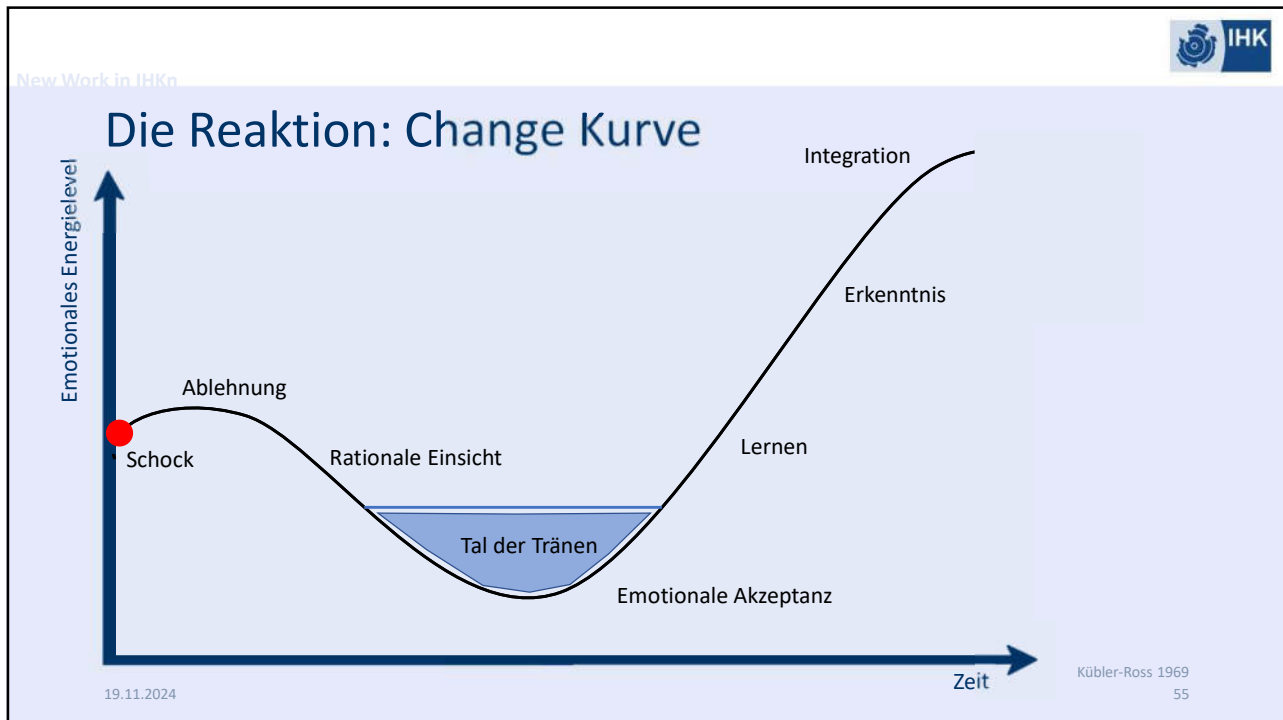
Michael Konow bleibt Hauptgeschäftsführer der Industrie- und Handelskammer (IHK) Fulda; die Kammer verschlankt sich drastisch von fünf auf drei Abteilungen. Zwei Frauen stehen künftig gemeinsam mit Konow an der Spitze. - Foto: Carina Jirsch

Teilen
Tweeten


**FULDA** Statt fünf bloß noch drei Abteilungen  
**IHK verschlankt Struktur drastisch, Konow bleibt Hauptgeschäftsführer**

13.06.24 - Michael Konow bleibt Hauptgeschäftsführer der Industrie- und Handelskammer (IHK) Fulda; die Kammer verschlankt sich drastisch von fünf auf drei Abteilungen. Das verkündeten IHK-Präsident Dr. Christian Gebhardt und Konow gemeinsam am Dienstag. "Wenn das funktioniert, wird es ein 'best practice' für konsequente Entbürokratisierung", so Gebhardt.


19.11.2024 54



New Work in IHKn



## Key Take Aways I: Exkurs Agilität



**Voraussetzungen Agiles Arbeiten**


- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Feedback-Kultur
- Vision, Werte
- ...

**Methoden**

- Kanban
- Scrum
- Design Thinking
- OKRs (Objectives and Key Results)
- Lean
- Business Model Canvas
- ...

19.11.2024 57

New Work in IHKn




## Key Take Aways II

- Zu schneller **Wandel** vs. mangelnde **Bereitschaft**
- **Treiber, Unterstützer, Beobachter, Kritiker, Gegner**
- **Nebenwirkungen** von **Transparenz** und **Partizipation**
- Unterschiedliches **Führungsverständnis** & ehemaliges **Mittelmanagement** geht unterschiedlich mit hierarchieübergreifendem Arbeiten um
- **!!! New Work ≠ No work !!!**
- **Gesamtverantwortung** liegt beim **Hauptgeschäftsführer** → Entscheidungen müssen nicht allen gefallen, sie müssen nur jederzeit erklärt werden können!

19.11.2024 58

New Work in IHKn



## Key Take Aways III

- **Dialogische Kommunikation** und **angstfreie Organisation** sind alles
- Veränderungsprozess enthüllt **verdeckte Konflikte**
- Kulturwandel **ohne externe Begleitung** ist langsamer aber nachhaltiger
- **Nicht** alles muss bis **zum Ende geplant** sein
- **Durststrecken** kommen vor, **Frustrationstoleranz** wichtig
- **Aufgabenbereiche** mit unterschiedlich strengen Vorgaben → **Nebeneinander** von agilen und sehr hoheitlich arbeitenden Teams
- **Abteilungsdenken** ≠ **Wir sind alle eine IHK und jede:r zahlt auf den gemeinsamen Purpose ein!**

19.11.2024 59

New Work in IHKn



Einfach mal machen,  
könnte ja gut  
werden.

19.11.2024 60

New Work in IHKn

Die Antwort auf VUCA ist **NEW WORK**

Wir sollen nicht der Arbeit dienen sondern die Arbeit soll uns dienen

New Work ist nicht **NO WORK**

Immer weniger Personal für die Arbeit

Michael Mahnke Staatssekretär

ALLES ist **NEW WORK** was mit moderner Arbeit zu tun hat

Neue Führungsstrukturen  
Neue Zusammenarbeitsformen

Homeoffice  
DIGITALISIERUNG  
⇒ Erregungschaffen auch in jeder Verwaltung

Armut der Begierde

Hinterfragen Sie den Obstkorb

VUCA ist real

Die ARBEIT die wir WIRKLICH, WIRKLICH wollen !!!

Meine eigene HELDEN REISE

Zufriedenheit

Michael Konow Hauptgeschäftsführer IHK Fulda

13. Führungsforum - 23.04.2024

**NEW WORK & AGILITÄT**  
Auf dem Weg zur neuen Arbeit

SiN Studieninstitut des Landes Niedersachsen  
Niedersachsen. Klar.

19.11.2024

New Work in IHKn

Planung

Kommunikation

Qualifikation

Implementierung

Regulation

Kontrolle

**Veränderungsmanagement**

beschreibt die planvolle Umsetzung von Maßnahmen, um die Organisation, Prozesse, Strategien, Systeme oder Verhaltensweise im Unternehmen zu ändern.

19.11.2024

New Work in IHKn



## Gründe für das Veränderungsmanagement

- Digitalisierung
- Globalisierung
- Technische Weiterentwicklung
- Neue Erwartungshaltung der Mitarbeiter
- Politischer oder sozialer Wandel
- Veränderung bei der Konkurrenz

19.11.2024 63

New Work in IHKn



## Herausforderungen im Veränderungsmanagement

- Widerstand gegen Veränderung
- Mangel an Kommunikation & Transparenz
- Unzureichende Ressourcen
- Schlechte Führung & Management
- Kulturelle Unterschiede & Vielfalt

19.11.2024 64



New Work in IHKn



## Organisationskultur...

wird das Bestehen gemeinsamer Werte, Normen, Symbole sowie Handlungsmuster innerhalb einer Organisation bezeichnet.



### 3 Ebenen:

<p><b>Grundprämissen</b> unterbewusste Basiseinstellungen und -anschauungen / Wahrnehmungen / Gedanken / Gefühle</p>	<p><b>Werte &amp; Normen</b> Bewusste Philosophien / Strategien / Ziele</p>	<p><b>Artefakten</b> Offensichtliche Strukturen / Prozesse / Symbolsysteme</p>
--	---	--

19.11.2024 65

New Work in IHKn



## Organisationskultur



Eine erfolgreiche Organisationsstruktur steigert:

- Zufriedenheit der Arbeitnehmer
- Leistungsbereitschaft der Arbeitnehmer
- Teamarbeit
- Mitarbeiterbindung
- Senkung der Fluktuationsrate

19.11.2024 66



New Work in IHKn

# Lust auf mehr IHK Fulda?



19.11.2024

67