



# Analyse eines Konflikts aus Ihrer Führungspraxis

Bitte analysieren einen Konfliktfall aus Ihrer Führungspraxis, mit dem Sie in Ihrer Führungsrolle in irgendeiner Form beschäftigt sind. Ziel ist, dass Sie ein tieferes Verständnis für heiße und kalte Konflikte, die neun Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl sowie verletzte Gerechtigkeitsprinzipien entwickeln.

## 1. Fallauswahl:

Einigen Sie sich bitte auf einen Fall, mit dem Sie sich intensiver auseinandersetzen wollen.

## 2. Fallbeschreibung:

Erstellen Sie eine Beschreibung des ausgewählten Konfliktfalls mit folgenden Punkten, eine kurze Visualisierung kann dabei hilfreich sein:

- Beteiligte Personen?
- Auslöser des Konflikts?
- Verlauf des Konflikts?
- Bisherige Lösungsversuche?

## 3. Konfliktanalyse:

Analysieren Sie den Konflikt bitte anhand folgender drei Aspekte:

- Kategorisierung des dominierenden Konfliktverhaltens:  
Bestimmen Sie, ob es sich um einen heißen oder kalten Konflikt handelt.
- Konflikt-Eskalationsstufe:  
Ordnen Sie den Konflikt in eine der neun Eskalationsstufen nach Glasl ein.
- Gerechtigkeitsaspekte:  
Analysieren Sie, welche Gerechtigkeitsprinzipien betroffen oder verletzt wurden.

## 4. Konfliktprophylaxe:

Diskutieren Sie bitte zum Abschluss vor dem Hintergrund Ihrer Analyse mögliche präventive Maßnahmen, die den Konflikt vielleicht hätten verhindern können.

- Welche frühen Anzeichen oder Warnsignale für den Konflikt gab es?
- Welche Kommunikationsstrategien hätten eingesetzt werden können, um Missverständnisse zu vermeiden?
- Wie hätten klare Rollen- und Aufgabenverteilungen zur Prävention beigetragen?
- Welche Maßnahmen hätten das Vertrauen und die Zusammenarbeit gestärkt?
- Welche weiteren präventiven Schritte hätten unternommen werden können, um den Konflikt zu vermeiden?